



**Consulting Härtelt GmbH**  
Beratung. Installation. Betreuung.

*Service bedeutet für uns Fachkompetenz,  
Individualität & schnelle Reaktionszeiten.*

# - Dienstleistungsübersicht -

## Diamant Software

### **Consulting Härtelt GmbH**

Eichenweg 4  
01468 Moritzburg OT Friedewald  
Tel.: 03 51- 8 38 78 71  
Fax: 03 51- 8 38 36 68  
Homepage: [www.chaertelt.de](http://www.chaertelt.de)  
E-Mail: [Haertelt@CH-GmbH.de](mailto:Haertelt@CH-GmbH.de)

*Ganzheitliche Betreuung der Bereiche Rechnungswesen, Personalwirtschaft, Warenwirtschaft & Controlling.  
Individuelle Kooperationen und Integrationen mit zahlreichen Branchensystemen und Speziallösungen.*



Certified Partner  
Bronze

Corporate  
Planning 



Seit mehreren Jahrzehnten führen wir die Software Diamant bei Unternehmen in Deutschland und weiteren europäischen Ländern ein. Zahlreiche Wünsche wurden dabei gemeinsam mit unseren Kunden und der Entwicklungsabteilung des Herstellers in der Software Diamant umgesetzt. Auch wenn wir als Partner inzwischen auf das umfangreiche Portfolio der CSS AG setzen, so unterstützen wir weiterhin auf Projektbasis die Einführung der Diamant-Software und betreuen zahlreiche Kunden im Support und Consulting.

Folgende Leistungen bieten wir an:

- Projektmanagement

Aufgrund des umfassenden Wissens über die Software in Verbindung mit unserer kaufmännischen Ausbildung können wir gezielt beraten, welche Themen bei der Einführung zu beachten sind und wie der Ablauf sein sollte.

Im Einsatz sind bei Kunden dabei alle Module und Ausprägungen der Diamant Software. Neben den Basismodulen der Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung und Kostenrechnung zählt dazu beispielsweise das Rechnungseingangsmanagement mit integriertem oder externen Archivsystem, das Controlling oder die Konzernbuchhaltung incl. Geschäftseinheiten.

- Lizenzierungsanalyse

Beim Erwerb einer Software oder von Erweiterungen ist im Vorfeld die zielgerichtete Analyse der notwendigen Module essenziell. Letztendlich basiert darauf die Zahlung von Wartungs- oder Mietgebühren. In diesem Zusammenhang machen wir immer wieder die Erfahrung, dass Module gekauft wurden, welche kundenseitig gar nicht bekannt sind oder welche gar nicht benötigt werden. Wir analysieren mit Ihnen gern den aktuellen Stand und geben Ihnen diesbezüglich zeitnah Handlungsempfehlungen.

- Installation und Datenübernahme

Dies beinhaltet auf der einen Seite sämtliche Themen rund um die Programminstallation und Migration, als auch das Thema Schnittstellen. Anpassungs- und Auskunftsmöglichkeiten bestehen bis auf Datenbankebene.

- Laufender Betrieb

Die Programme bieten die unterschiedlichsten Berichte und Auswertungen im Standard an. Sofern Sie spezielle Berichte, Textsteuerungen, Auswertungen oder Übergaben wünschen, erstellen wir diese gern für Sie. In den unterschiedlichsten Produkten haben wir mit Individualprogrammierungen gleichfalls spezielle Kundenanforderungen umgesetzt.

- Integration & Automatisierungen

Die Einbindung der Software in die verschiedensten Umgebungen sowie der Datenaustausch zwischen den von uns betreuten Produkten gehört für uns zum Tagesgeschäft. Für die vom Standard abweichenden Fälle greifen wir seit mehreren Jahren auf spezielle Konnektoren zu und konfigurieren diese jeweils individuell. Im Bereich der Personalwirtschaft von Sage nutzen wir dafür beispielsweise nicht selten das Stammdatenaustauschmodul. Ein Konverter ermöglicht es unseren Kunden beliebige Informationen aus Text- oder Excel-Dateien in Diamant einzulesen und neben der Verarbeitung von Bankauszügen oder Avisen Routinearbeiten zu minimieren. Auch der lesende und/oder schreibende Austausch zwischen unterschiedlichen Programmen kann mit Hilfe von Konnektoren, Webservices, Scripten oder individuellen Programmierungen realisiert werden.

- Hotline

Der steigende Leistungsumfang vieler Programme und die zunehmenden Möglichkeiten der Hardware führen fast zwangsweise dazu, dass in der Regel nur Teilkenntnisse bezüglich der Bedienung bestehen (können). Bestimmte Fragen treten immer wieder bei der Benutzung von Software auf. Für solche Fälle steht Ihnen unsere Hotline zur Verfügung.

- Schulungen

Neue Software bedeutet oft auch eine Veränderung der Arbeitsabläufe. Für ein effizientes Arbeiten sind Schulungen ein guter Weg, den neuen Anforderungen gerecht zu werden. Daher führen wir in unseren Räumen Tageslehrgänge zu den von uns betreuten Programmen durch. Individuelle Schulungen zu den betriebsspezifischen Anforderungen in ihrem Unternehmen sind nach Anfrage ebenfalls möglich.

Alle aufgeführten Leistungen sind natürlich auch Online (z.B. per TeamViewer) möglich.